

DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI

Jednostka certyfikująca wyroby zachowuje niezależność, bezstronność i poufność w prowadzonej działalności poprzez:

- a) zapewnienie polityki i procedur zgodnie, z którymi działa jednostka certyfikująca, nie dyskryminujących i nie stosowanych w sposób dyskryminujący wobec wnioskodawców, ich dostępu do oferowanych przez jednostkę usług, także w zakresie wymagań finansowych oraz nadmiernych wymagań niezwiązanych wyraźnie z zakresem certyfikacji;
 - b) umożliwienie wszystkim istotnie zainteresowanym stronom udziału, w sposób zrównowagony, w tworzeniu polityki i zasad dotyczących działania jednostki certyfikującej oraz tworzeniu i realizacji programu certyfikacji;
 - c) zapewnienie bezstronności w odniesieniu do innych obszarów działalności COCH w szczególności braku procesów projektowania i wytwarzania wyrobów lub usług, które będą podlegały certyfikacji;
 - d) zapewnienie, że ani jednostka, ani żadna jej część, nie świadczy klientom konsultacji, także w zakresie systemu zarządzania lub auditowania;
 - e) zapewnienie, że działalność odrębnych osób prawnych nie zagraża działalności jednostki;
 - f) zapewnienie, że personel zarządzający i uczestniczący w procesach nie jest zaangażowany w działalności odrębnej osoby prawnej;
 - g) zapewnienie, że nie oferuje usług certyfikacyjnych w powiązaniu z organizacjami świadczącymi konsultacje;
 - h) zapewnienie, że nie sugeruje i nie deklaruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza, szybsza lub tańsza, w przypadku korzystania z usług określonej organizacji konsultacyjnej;
 - i) identyfikację i podejmowanie stosownych działań w odpowiedzi na każde znane ryzyko dla bezstronności wynikające z działalności innych osób, jednostek i organizacji;
 - j) analizę i dokumentowanie niepodejmowania przez kierownictwo działań wobec danych wejściowych, które są w konflikcie z procedurami operacyjnymi jednostki certyfikującej lub innymi obowiązującymi wymaganiami;
 - k) zapewnienie możliwości prowadzenia niezależnych działań chroniących bezstronność w odniesieniu do decyzji podejmowanych przez najwyższe kierownictwo;
 - l) zapewnienie dostępności usług dla wszystkich wnioskujących, których działalność pokrywa się z zakresem działania jednostki certyfikującej;
 - ł) zapewnienie przejrzystości i otwartości w prowadzonych działaniach dzięki dostępowi do informacji niezbędnych do funkcjonowania jednostki certyfikującej i realizacji programu certyfikacji;
 - m) zapewnienie bezstronności i braku konfliktu interesów w działalności personelu jednostki certyfikującej, także w odniesieniu do odwołań i skarg;
 - n) zapewnienie ochrony informacji o klientach i personelu zaangażowanemu w procesie certyfikacji oraz ochrony ich praw własności.
- W szczególności zarządzanie bezstronnością realizowane będzie poprzez:
- zobowiązanie się najwyższego kierownictwa do zachowania bezstronności;
 - dokumentowanie działań chroniących bezstronność i poufność;
 - zapewnienie równoważnej reprezentacji wszystkich stron istotnie zainteresowanych;
 - analizę i identyfikację zagrożeń bezstronności i niezależności wynikających z jej działalności (analizy zagrożeń) oraz podejmowanie adekwatnych działań;