

DEKLARACJA BEZSTRONNOŚCI

Jednostka certyfikująca osoby (personel) COCH zachowuje w swojej działalności bezstronność na wszystkich etapach procesów certyfikacji poprzez:

- ◆ zapewnienie polityki i procedur zgodnie, z którymi działa jednostka certyfikująca, które są uczciwe wobec wszystkich wnioskujących, kandydatów i osób certyfikowanych oraz bezstronne wobec innych obszarów działalności COCH i nie uleganie naciskom finansowym i handlowym,
- ◆ zapewnienie bezstronności w działaniach jednostki certyfikującej wobec wszystkich wnioskujących, kandydatów i osób certyfikowanych,
- ◆ umożliwienie wszystkim istotnie zainteresowanym stronom udziału w tworzeniu polityki i równoważnym zaangażowaniu w działalność certyfikacyjną,
- ◆ zapewnienie przejrzystości programu certyfikacji dzięki powszechnie dostępnym informacjom dotyczącym jego funkcjonowania,
- ◆ zapewnienie ochrony wszystkich informacji pozyskanych w procesie certyfikacji, także pochodzących z innych źródeł niż wnioskujący, kandydat lub osoba certyfikowana.

W szczególności zachowanie bezstronności realizowane będzie poprzez:

- zachowanie przez personel poufności i bezstronności w odniesieniu do informacji uzyskanych w trakcie wykonywanych zadań związanych z certyfikacją, w tym w zakresie odwołań i skarg, w ramach zatrudnienia i po jego ustaniu;
- wprowadzanie stosownych deklaracji i nadzór nad działaniami personelu,
- wykonywanie analizy i identyfikacji zagrożeń bezstronności i potencjalnych źródeł konfliktu interesów oraz podejmowanie działań minimalizujących i eliminujących te konflikty;
- bieżącą identyfikację i dokumentowanie zagrożeń dla bezstronności jednostki certyfikującej związanych ze szkoleniami,
- zapewnienie obiektywizmu, bezstronności i braku sprzeczności interesów w działaniach w trakcie wykonywania zadań związanych z certyfikacją, w tym braku osób wnioskujących o certyfikację, które brały udział w szkoleniu prowadzonym w COCH w okresie ostatnich dwóch lat;
- powiadomienie kierownictwa w przypadku wystąpienia sprzeczności interesów,
- zapewnienie, że nikt z personelu nie występuje jako egzaminator określonego kandydata, którego szkolił w ciągu ostatnich dwóch lat, licząc od daty zakończenia działań szkoleniowych.
- zapewnienie, że wszystkie procesy certyfikacji wykonywane przez jednostkę są niezależne od szkolenia,
- zapewnienie bezstronności w przypadku certyfikacji własnego personelu,
- brak sugestii, że skorzystanie z obu usług (certyfikacyjnej i szkoleniowej) mogłoby się wiązać z korzyścią dla wnioskującego,
- brak wymogu ukończenia przez kandydata szkolenia w COCH, jako wyłącznego warunku wstępnego do certyfikacji,

W zachowanie bezstronności włączone są wszystkie struktury tworzące jednostkę certyfikującą (kierownictwo, Rada Zarządzająca – komitet programowy, Komitet Techniczny, personel).

**Kierownik
Działu Certyfikacji**

[Signature]
dr inż. Łukasz Kurcz

Kierownik Działu Certyfikacji Personelu

20.09.2016

DYREKTOR

[Signature]
mgr inż. Bogdan Szczepański
Dyrektor COCH