

Rozdział 1. DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Centralny Ośrodek Chłodnictwa COCH w Krakowie Sp. z o. o. od momentu powstania, to jest od 1946 roku, wychodząc naprzeciw potrzebom swoich klientów, podejmował działania w zakresie badań, projektowania i aplikacji nowoczesnych rozwiązań technicznych i technologicznych w dziedzinie chłodnictwa. Naturalną konsekwencją było stałe podnoszenie poziomu jakości oferowanych przez COCH usług oraz podejmowanie nowych zadań, w tym także w zakresie certyfikacji.

Dla realizacji wyznaczonych celów w zakresie certyfikacji wyrobów powołano jednostkę certyfikującą wyroby – Centralny Ośrodek Chłodnictwa – Dział Certyfikacji Wyrobów akredytowaną w 1996 r.

Jednostka certyfikująca wyroby

- działając jako podmiot systemu oceny zgodności zgodnie z wymaganiami zawartymi w normie PN-EN ISO/IEC 17065 oraz zgodnie z przyjętymi programami i procedurami certyfikacji i oceny zgodności,
 - odpowiadając na wymagania dotyczące ochrony interesu publicznego i poczuwając się do odpowiedzialności za poziom certyfikacji wyrobów w dziedzinie chłodnictwa, pomp ciepła i klimatyzacji,
 - dbając o zapewnienie wiarygodności i zaufania w zakresie prowadzonej działalności,
 - przyczyniając się do stałego podnoszenia poziomu kompetencji i usuwania barier w wymiarze międzynarodowej, stawia sobie następujące cele strategiczne:
- utrzymywanie wysokiego poziomu działalności COCH Działu Certyfikacji Wyrobów sprzyjającego zwiększeniu zainteresowania polskich producentów certyfikacją swoich wyrobów,
 - ciągłe doskonalenie kompetencji COCH Działu Certyfikacji Wyrobów i reagowanie na zgłaszane potrzeby rozszerzenia systemu certyfikacji na nowe obszary.

Jednostka certyfikująca wyroby będzie realizować przedstawione powyżej cele strategiczne poprzez:

- ◆ zapewnienie niezależności, bezstronności i poufności na wszystkich etapach certyfikacji (poprzez wprowadzanie stosownych deklaracji i nadzór nad działaniami personelu)
- ◆ zapewnienie przejrzystości programu certyfikacji dzięki powszechnie dostępnym informacjom dotyczącym jego funkcjonowania
- ◆ zapewnienie polityki i procedur zgodnie, z którymi działa jednostka certyfikująca, nie dyskryminujących i nie stosowanych w sposób dyskryminujący wobec wnioskodawców, także w zakresie wymagań finansowych
- ◆ umożliwienie wszystkim istotnie zainteresowanym stronom udziału w tworzeniu polityki i zasad dotyczących zakresu i działania programu certyfikacji
- ◆ doskonalenie systemu jakości gwarantującego wysoki poziom świadczonych przez COCH usług dla wszystkich zainteresowanych nimi klientów
- ◆ wdrożenie jednolitych zasad pozyskiwania, monitorowania i oceny pracowników (personelu)
- ◆ zapewnienie ochrony informacji o klientach i personelu zaangażowanym w procesie certyfikacji oraz ochrony ich praw własności
- ◆ podejmowanie działań podnoszących świadomość ważności jakości wyrobów w prowadzonej przez przedsiębiorców działalności gospodarczej

- ◆ stałe zaangażowanie kierownictwa i wszystkich pracowników w doskonalenie sposobów wykonywania swojej pracy, podnoszenie poziomu kompetencji, ocenę kompetencji personelu oraz poszukiwanie nowych obszarów aktywności

Cele operacyjne i sposoby ich realizacji ustalane są i oceniane podczas corocznych przeglądów kierownictwa Centralnego Ośrodka Chłodnictwa, w którego strukturze funkcjonuje jednostka certyfikująca wyroby.

Polityka i procedury zawarte w Księdze Jakości i uzupełniającej ją dokumentacji znane są personelowi jednostki i stosowane na wszystkich szczeblach organizacyjnych, a kierownictwo podejmie wszelkie działania niezbędne dla pełnej realizacji przedstawionej powyżej polityki.

Kierownik
Działu Certyfikacji

[Signature]
.....
dr inż. Leszek Kurcz

Kierownik Działu Certyfikacji Wyrobów

DYREKTOR

[Signature]
.....
mgr inż. **Bożen Szczępański**
Dyrektor COCH

01.06.2016